



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

03 maggio 2019 - Rsa Fabi Vicenza – Gruppo Intesa Sanpaolo

FACCIAMO IL PUNTO: clima, autogestione quadri direttivi e nuova app estero

CLIMA PREOCCUPANTE Segnaliamo con disappunto la forte distonia presente nel Gruppo:

- A “certi livelli” va tutto bene ed il clima è ottimo. La base del gruppo è la centralità delle persone!



- nella realtà dei diversi territori - e lo certificano tutti i volantini - si riscontra **un clima generalmente pessimo** come in un corpo dove la testa ignora i segnali che gli arrivano dagli arti.

Dal CODICE ETICO:

“...Crediamo che il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore sia il fondamento per lo sviluppo dell’ambiente di lavoro permeato da reciproca fiducia, lealtà e arricchito dall’apporto di ciascuno: ... comportamenti equi e coerenti prevenendo favoritismi.. **ricogliamo a tutti i collaboratori la possibilità di esprimere la propria individualità** ... attraverso azioni commerciali e politiche di budget indirizzate, pianificate e monitorate in coerenza con i principi etici del presente codice e nel rispetto delle professionalità e della dignità di ciascun collaboratore, nonché della specificità del contesto territoriale in cui opera. Poniamo la massima attenzione nella **definizione di obiettivi favorendone la comprensione e la condivisione al fine di promuovere comportamenti corretti e trasparenti nella relazione con la clientela.** Istituiamo **sistemi incentivanti oggettivi e trasparenti, prevedendo obiettivi possibili e raggiungibili...** Valutiamo **la prestazione di coloro che hanno ruoli di responsabilità tenendo conto anche del rispetto dei principi etici su cui si fonda la relazione con i collaboratori** ...Adottiamo sistemi di valutazione ... secondo criteri di trasparenza Di valorizzazione del merito ...
... Sviluppiamo una **formazione attenta anche alle esigenze individuali** ... Mettiamo ciascuno in condizione di interpretare al meglio il proprio ruolo ... La **coesione è l’elemento distintivo di una comunità di persone che lavorano bene insieme con l’orgoglio di far parte di una grande impresa** ... adottiamo politiche gestionali e premianti in grado di riconoscere e valorizzare il contributo individuale...
LA MISSIONE AZIENDALE ... fornire servizi bancari e finanziari di eccellenza ai nostri clienti ... ci assumiamo **la responsabilità della gestione prudente dei risparmi** , ci **impegniamo per l’ampliamento dell’accesso al credito** ... Crediamo che il **cliente debba essere sempre al centro della nostra attenzione** ... semplifichiamo i prodotti , facilitiamo la comprensibilità dei contratti , ... segnaliamo tempestivamente qualsiasi modifica del contratto e delle sue condizioni”



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

03 maggio 2019 - Rsa Fabi Vicenza – Gruppo Intesa Sanpaolo

COLLEGHI, “VI RITROVATE” nelle parole del codice etico sopra riportate ?

- Nei **trasferimenti** delle persone a “km di distanza” o nei **mancati avvicinamenti** richiesti da troppo tempo?
- Nelle ormai **quotidiane riunioni lynch** o nelle vendite richieste dove **interessa solo la vendita** di prodotti assicurativi?
- Nel modo di fruire la **formazione** ad esempio con i “corsi aperti” **con la clientela allo sportello? Si può fare un corso di 30 ore in una giornata di 24 ore?**
- Nella “**mifid II**” specie in relazione a **supervisionati e supervisori** (strettamente collegati) : avviene realmente o solo in ottica commerciale?
- Nei carichi di lavoro presenti in filiale e nei centri imprese dove a **gestire le criticità con i clienti sono i colleghi e non la banca**. Lo ribadiamo: **lo small business ha portafogli ingestibili** (numeri “folli” come già denunciato anche nelle trimestrali e in delegazione trattante) e clientela disillusa e arrabbiata. A proposito quanti sono i conti correnti chiusi o in estinzione? E che dire dei **file excel sulle aziende, il c.d. “matricione” - non presente in ABC - da compilare quotidianamente?**
- **Carenza cronica di personale** con i capi che dicono che questa cosa non risulta? Filiali piccole con orario esteso dove al pomeriggio **rimane un collega DA SOLO !!**
- Nelle **pressioni commerciali** dove nella realtà ci vogliono venditori e non consulenti con pericolose gare commerciali (riportate anche in alcuni volantini!) ?
- Sul rischio del “**teti**” cioè il sistema di rilevazione competenze, lungo, complicato, spesso dispersivo, quando non addirittura inesatto?
- Sul fenomeno delle “**NRI**” (**prestazioni straordinarie non richieste** che l’azienda dice non autorizzate) ?
- Sulla **lentezza delle procedure** che costringono a richiamare più volte i clienti in filiale?
- Su **percorsi di crescita professionali non tangibili** dove la banca decide complessità, talvolta le sbaglia (in ribasso) e le riformula (come?) senza contare che il collega può essere spostato magari un paio di mesi prima del consolidamento?
- Sulle **ferie obbligatorie** unilateralmente imposte dalla banca nate nel 2018 come sperimentali?

Ignorare la realtà è un atteggiamento che ci preoccupa fortemente.

Siamo convinti che i problemi vadano risolti CONCRETAMENTE con le OOSS e che i territori vadano ascoltati; le persone – ripetutamente definite “CENTRALI” dai vertici – vanno rispettate!



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

03 maggio 2019 - Rsa Fabi Vicenza – Gruppo Intesa Sanpaolo

L' AUTOGESTIONE DEI QUADRI DIRETTIVI E' REALMENTE APPLICATA?

Nella nuova piattaforma del CCNL stiamo lottando anche per rafforzare le tutele.

In più di un gruppo bancario si cerca invece di togliere qualcosa, di ledere i diritti, un pezzettino alla volta.

Oggi parliamo dell' **autogestione dei quadri direttivi** sancita nell'attuale CCNL :

Estratto dall' ART. 87 CCNL

" ... La prestazione lavorativa dei quadri direttivi deve risultare orientata al raggiungimento di obiettivi e risultati prefissati, nell'ambito di un rapporto fiduciario. 2. La prestazione si effettua, **di massima**, in correlazione temporale con l'orario normale applicabile al personale inquadrato nella 3ª area professionale addetto all'unità di appartenenza, **con le caratteristiche di flessibilità temporale proprie di tale categoria e criteri di "autogestione" individuale che tengano conto delle esigenze operative.**

...Le Parti, ..., **sottolineano la rilevanza dell'autogestione della prestazione lavorativa - il rigido controllo della quale non è compatibile con le caratteristiche della categoria -** anche quale fattore di responsabile autovalutazione dei quadri direttivi circa i "tempi" della propria attività di lavoro, in coerenza con le esigenze operative ed organizzative dell'impresa."

L'articolata normativa di ISP tende a limitare l'autogestione sfiorando i confini del Ccnl ma quel che è più grave sono le segnalazioni che riceviamo nelle quali - taluni responsabili - obbligherebbero i colleghi che si assentano per qualche ora, ad inserire un giustificativo di ferie ad ore, **venendo così meno alla compensazione prevista per i quadri direttivi!**

Collegli non rinunciate ai vostri diritti : dateci immediata e circostanziata segnalazione di violazioni!

NOVITA' NEI TEAM ESTERO

Presso i TEAM ESTERO Specialistici del Triveneto (anche altrove?) è stata disposta una nuova procedura tramite **una APP scaricata utilizzando le proprie credenziali in cui inserire le pratiche lavorate in giornata, procedura non reperibile nell'intranet aziendale.**

- **Perché?** E' stato spiegato ai colleghi che la nuova procedura serve per tenere monitorate le scadenze. Il lavoro estero – come sicuramente è noto ai responsabili - è particolare e variegato, una pratica può occupare 30 minuti come 3 ore e via così ... **Inoltre: si tiene conto delle lungaggini spesso registrate nelle procedure?**
- **Come?** Ogni singolo Specialista Estero , una volta attivata la APP sul proprio desktop ogni giorno **inserisce tutte le pratiche lavorate durante la giornata.** Ogni operatore del Team potrà consultare quanto inserito.
- **Chi vede i dati? Chi controlla la procedura? Di cosa si tratta? Ci risulta venga scaricata con le proprie credenziali personali per il monitoraggio dell'ufficio o si potrebbe verificare un possibile controllo del singolo lavoratore? E perché?**

CHIEDIAMO UN INCONTRO o RISCONTRO ALLA BANCA NELLE SEDI OPPORTUNE